

Условия пользования Ресурсом (публичная оферта)

Настоящие условия пользования Ресурсом являются офертой, адресованной пользователям сайта, становятся Договором между Принципалом и Агентом с момента согласия Принципала с ними. Предметом настоящего Договора (далее — Договор) являются отношения между ООО «ПИН ТУР УРАЛ», находящегося по адресу: 450071, Город Уфа, улица 50 лет СССР, дом 42, являющимся администратором и правообладателем Ресурса (далее - Агент), предоставляемого через сайт Агента, и Принципалом по поводу использования Ресурса

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Агент** - ООО "ПИН ТУР УРАЛ" (ОГРН 1150280010825. Адрес: 450071, Город Уфа, улица 50 лет СССР, дом 42).
- 1.2. **Принципал** – Юридическое либо физическое лицо, осуществляющее действия по организации закупки **Товара** с использованием технических возможностей **Ресурса Агента**.
- 1.3. **Потребитель** - лицо, имеющее намерение приобрести **Товар**.
- 1.4. **Пользователь** – **Принципалы и Потребители**, прошедшие регистрацию на **Ресурсе Агента**
- 1.5. **Товар** – любые товары или услуги, в том числе электронные услуги, принадлежащие **Принципалу** и реализуемые через ресурсы **Агента**
- 1.6. **Ресурс Агента** – web-сайт, терминал самообслуживания, мобильное или кассовое приложение, widget, Партнерская витрина и любой другой технический инструмент, управляемый **Агентом**.
- 1.7. **Система** - автоматизированный программный комплекс, принадлежащий **Агенту**, объединяющий участников **Системы** и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между сторонами. Адрес сервера **Системы** – <https://optomnadom.com>
- 1.8. **Личный кабинет** - виртуальный личный кабинет **Пользователя**, расположенный на серверах **Агента** и находящийся по адресу <https://optomnadom.com/personal>, доступ к которому осуществляется после авторизации **Потребителем, Принципалом** или Представителем **Принципала** (ввода имени пользователя и кода пароля, известных только **Принципалу или Потребителю**), и в пределах которого **Стороны** обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора (в том числе тарифы на платные услуги, статистика по оказанным услугам, отчёты, бухгалтерские и иные документы в электронном виде).
- 1.9. **Лицевой счёт Принципала** - технологическое средство учёта обязательств между **Принципалом** и **Агентом**, вытекающих из настоящего Договора, имеющий следующие реквизиты: «номер (ID)» Лицевого счёта в **Системе**, «код Лицевого счёта» – конфиденциальный реквизит, который первоначально присваивается **Системой**, а при дальнейшем пользовании произвольно изменяемый **Принципалом** не реже 1 (одного) раза в неделю.
- 1.10. **API** – технический протокол взаимодействия, который позволяет **Принципалу**, используя его программное обеспечение, в автоматическом режиме взаимодействовать с **Системой**. В том числе, но не ограничиваясь: получать любую информацию из web-интерфейса, загружать историю и статистику продаж, **API** находится в **Личном кабинете**.
- 1.11. **Заказ** – действие **Потребителя**, направленное на приобретение у **Принципала** выбранного **Товара**, с обязательством принять **Товар** и оплатить его стоимость. Оформленный **Заказ** отображается в **Личном кабинете Принципала**.
- 1.12. **Отчётный период** – календарный месяц, в течение которого **Принципалом** совершались

действия, предусмотренные предметом настоящего Договора. Первое число месяца – начало Отчётного периода, последнее число месяца – конец Отчётного периода. Учёт ведется по московскому времени.

1.13. Способ оплаты - вид платежа или платёжной системы, с помощью которой **Потребитель** рассчитывается на **Ресурсе Агента** за **Товары Принципала**.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящий Договор устанавливает правила и условия использования Ресурса Принципалами и Потребителями, которые после регистрации, осуществляя использование Ресурса и его служб, становятся Пользователями Ресурса.
- 2.2.** Регистрация Принципала и Потребителя на Ресурсе Агента означает безоговорочное согласие Принципала и Потребителя со всеми пунктами настоящего Договора и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Принципала и Потребителя по настоящему Договору. Указанный факт является полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора, незнание которого не освобождает Принципала и Потребителя от ответственности за несоблюдение его условий. Регистрацией на Ресурсе Агента является заполнение Потребителем, Принципалом, либо уполномоченным лицом Принципала экранной формы и проставление знака «галочка» напротив фразы «Я согласен с правилами и условиями оферты».
- 2.3.** Согласие Пользователя использовать Ресурс после любых изменений Договора означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.
- 2.4.** Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в месяц знакомиться с содержанием настоящего Договора, в целях своевременного ознакомления с его изменениями.
- 2.5.** Агент оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Договор в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя.
- 2.6.** В случае не согласия с условиями настоящего Договора, Пользователю следует прекратить использование Ресурса и удалить свою учетную запись.
- 2.7.** Настоящий Договор является публичной офертой. После регистрации на Ресурсе Пользователь считается присоединившимся к настоящему Договору.
- 2.8.** Будущий Пользователь обязуется передать всю запрашиваемую на Ресурсе Агента информацию. В случае непредставления или неверного, а также неполного предоставления информации, Агент не несет ответственности за вызванные этим убытки Пользователя, в том числе за неоплату, либо задержку оплаты денежных средств за реализованные Товары.
- 2.9.** Принципал может являться как юридическим, так и физическим лицом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1.** По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство по организации взаимодействия между Принципалом и Потребителями, а также Субагентами с помощью Ресурса Агента, а также по приему платежей от Потребителей, а Принципал обязуется выплачивать вознаграждение за выполнение настоящего поручения в соответствии с условиями Договора. Агент не является стороной заключаемых между Принципалом и Потребителями договоров.
- 3.2.** Агент посредством своих технических Ресурсов позволяет продавать Товары Принципала с помощью различных Способов оплаты.
- 3.3.** Агент посредством Ресурса предоставляет возможность Принципалу приобретать Товары у других Принципалов.
- 3.4.** Агент в рамках данного Договора может за дополнительное вознаграждение оказывать Пользователям информационные Платные услуги.

4. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗОВ

4.1. Организация совместной покупки включает в себя следующие этапы:

- 4.1.1.** Сбор заказов. Закупка создается Принципалом с целью набрать для заказа минимальную партию товара, либо минимальное количество Потребителей, необходимых для оказания Услуги. Информация о минимальном значении указывается на Ресурсе Агента. На этапе сбора заказов Потребители оставляют свои Заказы. Прогресс сбора отображается на Ресурсе Агента и виден всем пользователям. На данном этапе можно создавать новые Заказы в закупке, редактировать или отменять имеющиеся.
- 4.1.2.** Дозаказ. Необязательный этап закупки. Дозаказ назначается Принципалом для увеличения суммы Заказа. На данном этапе Потребители могут оставлять новые Заказы в закупке, а отменить или изменить заказ возможно только после согласования с Принципалом с помощью технических средств Ресурса Агента.
- 4.1.3.** Стоп. На данном этапе создать новый Заказ в данной закупке или отменить имеющийся нельзя. После получения подтверждения от Принципала возможны изменения в Заказе (изменение цены на товары, отсутствие товара на складе в настоящий момент). Все эти изменения фиксируются Принципалом с использованием функционала Ресурса Агента.
- 4.1.4.** Оплата. На данном этапе Потребители производят оплату Агенту за Товары, любым способом, не запрещенным действующим законодательством и поддерживаемым функционалом Ресурсов Агента. Срок действия Заказа – 5 календарных дней с момента подтверждения Принципалом.
- 4.1.5.** Ожидание Груза/Раздачи. Доставка груза осуществляется Принципалом транспортной компанией или собственным транспортом до пункта выдачи. Время доставки зависит от расположения склада Принципала, а также условий транспортной компании. Принципал информирует Потребителей о планируемом времени доставки груза или оказании услуги. Расходы на доставку груза определяются в отношении каждого Заказа отдельно и фиксируются на Ресурсе Агента.
- 4.1.6.** Закупка завершена. После получения заказа Потребитель делает отметку в Личном кабинете. После участия в закупке Потребитель может оставить комментарий к Товару, к Принципалу и Агенту. В течение 7 дней после передачи Заказа Потребителю (при отсутствии подтверждения со стороны Потребителя) Агент автоматически считает его полученным без претензий.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Агента:

- 5.1.1.** Агент обязуется выполнять поручение по настоящему Договору с использованием Ресурсов, принадлежащих Агенту или которыми Агент управляет на основании договоров, заключенных с третьими лицами.
- 5.1.2.** Агент имеет право привлекать Субагентов без согласования с Принципалом.
- 5.1.3.** Агент обязуется предоставить доступ Принципалу в Личный кабинет, доступ к статистике Лицевого счёта.
- 5.1.4.** Агент оставляет за собой право отказать в размещении Товара на Ресурсе Агента без объяснения обстоятельств.
- 5.1.5.** Агент обязуется, используя Систему, организовать учет Услуг и успешных Заказов, путём списания или зачисления на Лицевой счёт денежных средств, и отображать всю статистику в Личном кабинете.
- 5.1.6.** Агент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания Отчётного периода передавать Принципалу Акт оказанных услуг (далее по тексту – Акт), являющийся одновременно отчётом Агента, по электронной почте.
- 5.1.7.** Агент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения подписанного оригинала Акта от Принципала отправить на почтовый адрес, указанный в договоре, второй

экземпляр Акта, подписанный Агентом.

- 5.1.8.** В случае неполучения от Принципала оригиналов подписанных Актов или разногласий к ним в течение 10 (десяти) рабочих дней после передачи Актов Принципалу по электронной почте, Агент имеет право подписывать Акты в одностороннем порядке, причём услуги Агента считаются оказанными в объёме, указанном в Актах.
- 5.1.9.** Агент имеет право без предварительного согласования с Принципалом использовать любые доступные для него и не запрещенные законодательством РФ способы рекламирования и продвижения реализуемых Товаров.

5.2. Права и обязанности Принципала

- 5.2.1.** Принципал обязуется за свой счет оказывать качественные услуги, в том числе электронные, а также доставлять Товары Потребителям надлежащего качества. Качество должно соответствовать обычно предъявляемым требованиям, а также требованиям государственных стандартов.
- 5.2.2.** Принципал обязуется предоставить Агенту информацию о наименовании, количестве и цене товаров в электронном виде до момента размещения Товаров на Ресурсах Агента, а также иную информацию, предусмотренную положениями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 5.2.3.** Принципал обязуется передать вместе с Товаром Потребителю все обязательные документы, которые предусмотрены действующим законодательством.
- 5.2.4.** Принципал обязуется передать Товар Потребителю самостоятельно, нести перед Потребителем полную ответственность за несоответствия Товара согласованным условиям по количеству и/или качеству.
- 5.2.5.** Принципал не имеет права требовать от Потребителей дополнительной оплаты Товара или его части.
- 5.2.6.** Принципал обязуется принимать оказанные Агентом услуги (выполнение поручения), подписывать Акты, предоставляемые Агентом, а также предоставлять Агенту оригинал подписанного Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Актов по электронной почте. В случае несогласия Принципала с данными, содержащимися в Акте, Принципал в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта от Агента по электронной почте направляет в адрес Агента письменный мотивированный отказ, содержащий указание на несоответствие оказанных Агентом услуг настоящему Договору и соответствующим Приложениям к нему.
- 5.2.7.** В случае неполучения Агентом в указанный срок подписанного со стороны Принципала Акта или мотивированного отказа от подписания Акта, обязательства Агента по поручению Принципала считаются выполненными Агентом надлежащим образом, принятыми Принципалом в полном объёме без замечаний, а Акт признается подписанным Сторонами.
- 5.2.8.** В целях исполнения настоящего Договора Принципал разрешает Агенту без дополнительного согласия использование своего товарного знака, коммерческого обозначения и любых иных средств индивидуализации в рекламных целях, направленных на продвижение Товара Принципала.
- 5.2.9.** В целях безопасности Принципал обязуется хранить пароли доступа к Личному кабинету в надежном месте, не передавать их третьим лицам и менять их не реже 1 (одного) раза в неделю.
- 5.2.10.** Дополнительно к вышеуказанному Принципал имеет иные права и несет дополнительные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством.

6. ВЗАИМОРАСЧЁТЫ СТОРОН

- 6.1.** За выполнение поручения, указанного в п.3.1. настоящего Договора, Агент без дополнительного согласования с Принципалом, удерживает вознаграждение, которое

рассчитывается исходя из стоимости Товаров, в отношении которых Агентом было выполнено поручение по настоящему Договору, и ставки вознаграждения, указанной в Личном кабинете Принципала.

6.2. Агент перечисляет денежные средства на расчётный счёт Принципала (кроме юридических лиц) в течение 5 (пяти) дней после успешного завершения покупки. Под успешным завершением закупки понимается получение Товара каждым из участников Закупки.

6.2.1. Расчеты между юридическими лицами осуществляются на основании заключаемого сторонами Агентского договора.

6.3. Обязательства Агента по расчётам с Принципалом, предусмотренные настоящим Договором, считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Агента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Убытки, причиненные в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, возмещаются другой стороне в полном объеме, установленном действующим законодательством.

7.2. Агент не несёт ответственности перед Потребителями за реализуемые Товары ни при каких обстоятельствах. Принципал в полном объеме несёт ответственность перед Потребителями, и обязуется урегулировать любые, поступившие в его адрес претензии, требования, иски самостоятельно и за свой счёт. В случае возникновения убытков и расходов у Агента в связи с такими претензиями Принципал обязан возместить их Агенту в полном объеме. В случае получения Агентом письменных требований от Потребителей о возврате денежных средств по незавершенному Заказу, данные денежные средства возвращаются Агентом Потребителям самостоятельно и не учитываются в дальнейшем в суммах, подлежащих перечислению Принципалу.

В том числе Агент не несет ответственности за нарушение Принципалом условий об ассортименте Товаров, поставленных Принципалом, в том числе пересорт Товаров.

7.3. Агент не несёт ответственности за утерю Пользователями паролей доступа к Личному кабинету.

7.4. Агент не несёт ответственности за оказываемые услуги Принципала.

7.5. Агент не несет ответственности за те платежи Потребителей Принципалу, которые потом были опротестованы Потребителями в соответствии с правилами платежных систем, а также за иные мошеннические или иные действия с платёжными картами или их реквизитами, классифицированные платежной системой или участником платежной системы как мошеннические. В случае возникновения указанных платежей Принципал самостоятельно урегулирует все споры и претензии с Потребителем, платежной системой и/или участником платежной системы.

7.6. Принципал обязуется урегулировать все возникающие споры с Потребителями самостоятельно, при этом стороны особо согласовали, что Агент может, но не обязан оказать исключительно информационное содействие в урегулировании возможных споров и ни при каких условиях не несет ответственности за реализуемые на ресурсе Агента Товары.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны

решают их в ходе переговоров.

- 8.2.** Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне, разногласие или претензия не урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск в Арбитражный суд г. Москвы – если Принципал является российским либо иностранным юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Агента – в случае, когда Принципал является физическим лицом, а также в случаях споров между Агентом и Пользователем.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1.** Договор между Сторонами заключается на неопределенный срок.
- 9.2.** Агент вправе прекратить договорные отношения с Принципалом путем уведомления Принципала за 10 (Десять) рабочих дней до момента расторжения Договора. В таком случае денежные средства, подлежащие перечислению Принципалу за вычетом всех удержаний, перечисляются Агентом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.
- 9.3.** Принципал вправе прекратить договорные отношения с Агентом путем уведомления Агента за 10 (Десять) рабочих дней до момента расторжения Договора. В таком случае денежные средства, подлежащие перечислению Принципалу за вычетом всех удержаний, перечисляются Агентом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.
- 9.4.** Уведомления, предусмотренные настоящим разделом Договора, могут быть переданы Сторонами в письменной форме нарочным (курьерской доставкой), ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, по факсимильной связи, с использованием Личного кабинета или электронной почты.

10. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

- 10.1.** С момента заключения настоящего Договора Пользователь дает Агенту согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Пользователя либо третьего лица, в интересах которого Пользователь заключает настоящий договор (фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях исполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, осуществления расчётов с Потребителями, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Потребителей или третьих лиц, предоставления Потребителям информации об оказываемых Агентом услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Потребителя об изменениях в условиях настоящего Договора, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Принципалом и/или его контрагентами и партнёрами.
- 10.2.** Согласие, данное Пользователем в отношении обработки персональных данных, дается Агенту до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с применимым законодательством, после чего может быть отозвано путем направления Пользователем соответствующего письменного уведомления Агенту не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически

означает односторонний отказ Пользователя от настоящего Договора.

10.3. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Пользователя или третьих лиц, в интересах которых Пользователь заключает настоящий Договор, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей без каких-либо ограничений.